

Informationen der Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH

Bitte beachten Sie: Am 01. Oktober 2019 erhielt der Koblenzer Verkehrsbetrieb einen neuen Namen. Aus der evm Verkehrs GmbH wurde die Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH, kurz koveb.

Aus diesem Grund haben sich auch die Abo-Anträge sowie die Webseiten-Links zu den Abo-Anträgen geändert. Falls Sie auf Ihrer Webseite einen Link zu unseren Abo-Anträgen gesetzt haben, bitten wir Sie, diese anzupassen:

Zu den Abo-Anträgen: <https://www.koveb.de/bilder-pdfs/formulare-infotainment/koveb-abo-bestellschein.pdf?cid=1mjj>

Zu den Schülerkundenkarten: <https://www.koveb.de/bilder-pdfs/formulare-infotainment/koveb-antragsformular-schueler-kundenkarte-2019.pdf?cid=zve>

Zu den Fahrkarten und Tarifen: <https://www.koveb.de/fahrkarten-und-tarife/>

Schülerjahreskarten: „Juli 2020“ auch in den Sommerferien und bis zum 19.08.2020 gültig

Wie auch in den vergangenen Jahren sind die Fahrkarten „Juli 2020“ der Schülerjahreskarten auch in den Sommerferien und bis zum dritten Schultag, also bis einschließlich 19. August 2020, gültig.

Schülerinnen und Schüler der 5. Klasse, die bis zum dritten Schultag noch keine Schülerjahreskarten besitzen, werden von unserem Fahrpersonal kostenlos zwischen Schule und Wohnort befördert.

Ab 20. August 2020 müssen dann wieder alle Schülerinnen und Schüler ihre Schülerjahreskarten dabei haben und dem Fahrpersonal und den Kontrolleuren vorzeigen können.

Schüler und Schülerinnen ab der 11. Klasse erhalten keine Schülerjahreskarten mehr von der Schule bzw. dem Schulträger

Ab der 11. Klasse erhalten Schülerinnen und Schüler in der Regel vom Schulträger keine Schülerjahreskarten mehr.

Ausnahmsweise können vom zuständigen Schulträger auch weiterhin die Schülerfahrkosten ggfs. mit einem Eigenanteil übernommen werden, wenn bestimmte Voraussetzungen gegeben sind. Eine wesentliche Voraussetzung dafür ist, dass eine familienabhängige Einkommensgrenze nicht überschritten wird.

Nähere Informationen erhalten Sie auf der Homepage des jeweiligen Schulträgers.

Um weiterhin mobil zu sein und mit Bus und Bahn zur Schule zu fahren, gibt es mehrere Angebote der koveb und des Verkehrsverbundes Rhein-Mosel (VRM):

- **Schülerwochen- und Monatskarten**

Sie gelten sieben Tage (Wochenkarte) bzw. einen Monat lang (Monatskarte) und sind weder an eine feste Woche (Montag bis Freitag) noch an einen bestimmten Monat (z.B. Mai) gebunden.

Hinweis: Schülerwochen- bzw. Schülermonatskarten sind nur mit einer Schülerkundenkarte gültig. Schüler erhalten diese gegen Vorlage einer ausgefüllten Ausbildungsbescheinigung im Bus-Informationszentrum im Löh-Center. Schülerkundenkarten können auch online unter:

<https://www.koveb.de/bilder-pdfs/formulare-infotainment/koveb-antragsformular-schueler-kundenkarte-2019.pdf?cid=zve> abgerufen werden

- **Schülermonatskarte im ABO**

Die Schülermonatskarte im Jahresabo ist noch günstiger als die Schülermonatskarte. Sie ist nicht übertragbar, gilt dafür aber auch in den Ferien. Einen Abo-Bestellschein kann im Internet unter

<https://www.koveb.de/bilder-pdfs/formulare-infotainment/koveb-abo-bestellschein.pdf?cid=1mjj> abgerufen werden.

- **Schüler-Plus-Ticket**

Mit dem Schüler-Plus-Ticket können Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und Studierende (bis 27 Jahre) im gesamten VRM-Gebiet auf allen Nahverkehrsstrecken ab 14 Uhr Bus und Bahn benutzen. An schulfreien Tagen in Rheinland-Pfalz gilt es ganztägig. Eine hervorragende Ergänzung zur Schülerwochen- bzw. Schülermonatskarte. Für nur 116,00 Euro im Jahr (das sind 32 Cent pro Tag) ist das Schüler-Plus-Ticket erhältlich.

Einen Bestellschein für das Schüler-Plus-Ticket man ebenfalls im Internet unter <https://www.koveb.de/bilder-pdfs/formulare-infotainment/koveb-abo-bestellschein.pdf?cid=1mjj>

Sommer-Sonder-Aktion im VRM

Mit der verbundweiten Sommer-Sonder-Aktion, die in diesem Jahr erstmalig stattfand, bedanken sich der Verkehrsverbund Rhein-Mosel (VRM) und die Verkehrsunternehmen für die Kundentreue während der Corona-Krise.

Abo-Kunden können ihre für eine bestimmte Fahrtverbindung gültige Abo-Fahrkarte nicht wie sonst nur am Wochenende, sondern während der gesamten, sechswöchigen Sommerferien in Rheinland-Pfalz (also vom 06.07 bis zum 14.08.2020) auch an allen Wochentagen im gesamten Verbundgebiet des VRM nutzen. Die Regelung gilt für Schüler-Abos und Schülerjahreskarten.

Wir bitten Sie, diese Informationen den Schülerinnen und Schülern Ihrer Schule und bei Bedarf auch deren Eltern oder Elternsprecher weiterzuleiten.

Erfahrungsgemäß kommen die meisten Schülerinnen und Schüler erst am ersten Schultag nach den Ferien in unsere Verkaufsstelle um notwendige Unterlagen abzugeben oder Bescheinigungen drucken zu lassen. Dies sorgt für hohe Wartezeiten bei der Bearbeitung.

Wir empfehlen daher, sich frühzeitig schon in den Ferien um die notwendige Formulare zu kümmern, um so unnötige Verzögerungen und Wartezeiten am ersten Schultag zu vermeiden. Betroffen sind hiervon insbesondere die Schülerinnen und Schüler, die nach den Ferien das 11. Schuljahr besuchen.

Für Fragen rund um die Schülertickets können sich Ihre Schülerinnen und Schüler gerne an unsere Abo-Kundenbetreuung, an das Bus-Informationszentrum Löhr-Center oder an unsere Servicrufnummer wenden.

Abo-Kundenbetreuung:

Telefon: 0261 402-20000

(Servicezeiten: Mo. bis Fr. von 9:00 bis 11:00 Uhr und von 13:00 bis 15:00 Uhr)

E-Mail: fahrkarten-abo@koveb.de

Bus-Informationszentrum Löhr-Center:

Hohenfelder Str. 22, 56068 Koblenz

Telefon: 0261 402-72555

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 09:00 Uhr - 18:30 Uhr

Samstag 09:00 Uhr - 14:00 Uhr